



nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB)

AVB.001.02 volmacht

---

Artikel	3706-40.2004
Datum	7 april 2020

---

# Inhoud

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 1.1</b>	<b>Begrippen</b>	<b>6</b>
1.1.1	Verzekerde	6
1.1.2	Omstandigheid	6
1.1.3	Gedraging	6
1.1.4	Aanspraak	6
1.1.5	Geldigheidsduur	6
1.1.6	Voorrisico	6
1.1.7	Narisico	7
1.1.8	Beredding	7
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Omschrijving van dekking</b>	<b>7</b>
<b>DEKKING AVB</b>		<b>7</b>
<b>Artikel 2.1</b>	<b>Omvang van de dekking</b>	<b>7</b>
2.1.1	Schade	8
2.1.1.1	Personenschade	8
2.1.1.2	Zaakschade	8
2.1.2	Dekkingsgebied	8
<b>Artikel 2.2</b>	<b>Aanvullende dekkingen</b>	<b>8</b>
2.2.1	Verweer en rechtsbijstand	8
2.2.2	Beredding	9
2.2.3	Vergoedingsplicht werkgever	9
2.2.4	Wettelijke rente	9
2.2.5	Expertise	9
2.2.6	Borgsom	9
<b>Artikel 2.3</b>	<b>Schaderegeling</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 2.4</b>	<b>Beperking uitkeringsverplichting</b>	<b>10</b>
<b>DEKKING WERKNEMERSCHADE</b>		<b>10</b>
<b>Artikel 2.1</b>	<b>Omvang van de dekking</b>	<b>10</b>
2.1.1	Schade	10
2.1.1.1	Personenschade	11
2.1.1.2	Zaakschade	11
2.1.2	Gedekte gebeurtenissen	11
2.1.3	Dekkingsgebied	11
<b>Artikel 2.2</b>	<b>Aanvullende dekkingen</b>	<b>11</b>
2.2.1	Expertise	11
2.2.2	Beredding	11
2.2.3	Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom	11

<b>Artikel 2.3</b>	<b>Vaststelling schadeomvang</b>	<b>12</b>
2.3.1	Expertise	12
2.3.2	Vaststelling schade aan personen	12
2.3.3	Vaststelling schade aan zaken	12
2.3.3.1	Herstel	12
2.3.3.2	Geen herstel	12
<b>Artikel 2.4</b>	<b>Beperking uitkeringsverplichting</b>	<b>12</b>
<b>Artikel 2.5</b>	<b>Uitkering</b>	<b>12</b>
2.5.1	Personenschade	12
2.5.2	Zaakschade	13
2.5.2.1	Vergoeding in natura	13
2.5.2.2	Vergoeding in geld	13
2.5.3	Vergoeding op WAM-verzekering	13
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Uitsluitingen</b>	<b>14</b>
<b>Artikel 3.1</b>	<b>Algemene uitsluitingen</b>	<b>14</b>
<b>Artikel 3.2</b>	<b>Uitsluitingen Dekking AVB</b>	<b>14</b>
3.2.1	Motorrijtuig	14
3.2.2	Vaartuig	14
3.2.3	Luchtvaartuig	14
3.2.4	Geleverde zaken / uitgevoerde werkzaamheden	14
3.2.5	Overtreding voorschriften	15
3.2.7	Milieuaantasting	15
3.2.8	Asbest	15
3.2.9	Vermogensdelicten	15
3.2.10	Seksuele gedragingen	15
3.2.11	Opzet	16
<b>Artikel 3.3</b>	<b>Uitsluitingen Dekking Werknemerschade</b>	<b>16</b>
3.3.1	(Lucht)vaartuig van verzekeringnemer	16
3.3.2	Snelheidswedstrijden	16
3.3.3	Rijbevoegdheid	16
3.3.4	Bestuurder onder invloed	16
3.3.5	Asbest	16
3.3.6	Opzet / schuld	17
3.3.7	Waagstuk	17
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Schade</b>	<b>18</b>
<b>Artikel 4.1</b>	<b>Verplichtingen bij schade</b>	<b>18</b>
<b>Artikel 4.2</b>	<b>Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade</b>	<b>18</b>
<b>Artikel 4.3</b>	<b>Andere verzekering / voorziening / regeling</b>	<b>18</b>

<b>Artikel 4.4</b>	<b>Uitkeringsplicht</b>	<b>18</b>
<b>Artikel 4.5</b>	<b>Betaling aan derden</b>	<b>18</b>
<b>Artikel 4.6</b>	<b>Verhaalsrecht</b>	<b>18</b>
<b>Hoofdstuk 5</b>	<b>Premie</b>	<b>19</b>
<b>Artikel 5.1</b>	<b>Premiebetaling</b>	<b>19</b>
<b>Artikel 5.2</b>	<b>Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen</b>	<b>19</b>
<b>Artikel 5.3</b>	<b>Terugbetaling van premie</b>	<b>19</b>
<b>Artikel 5.4</b>	<b>Premievaststelling</b>	<b>19</b>
<b>Hoofdstuk 6</b>	<b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>19</b>
<b>Hoofdstuk 7</b>	<b>Wijziging van het risico</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 7.1</b>	<b>Risicowijziging</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 7.2</b>	<b>Risicowijziging Dekking AVB</b>	<b>20</b>
7.2.1	Melding risicowijziging	20
7.2.2	Voortzetting na risicowijziging	20
7.2.3	Gevolgen van niet melden risicowijziging	20
<b>Artikel 7.3</b>	<b>Risicobeperking</b>	<b>20</b>
<b>Hoofdstuk 8</b>	<b>Einde van de verzekering</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 8.1</b>	<b>Opzegging door verzekeringnemer</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 8.2</b>	<b>Opzegging door verzekeraar</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 8.3</b>	<b>Einde van rechtswege</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 8.4</b>	<b>Ontbinding</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 8.5</b>	<b>Melding van narisico</b>	<b>21</b>
<b>Hoofdstuk 9</b>	<b>Aanvullende polisbepalingen</b>	<b>22</b>
<b>Artikel 9.1</b>	<b>Persoonsgegevens</b>	<b>22</b>
<b>Artikel 9.2</b>	<b>Toepasselijk recht</b>	<b>22</b>
<b>Artikel 9.3</b>	<b>Klachten</b>	<b>22</b>
<b>Artikel 9.4</b>	<b>Opschortende voorwaarde</b>	<b>22</b>

<b>Hoofdstuk 10</b>	<b>Terrorisme</b>	<b>23</b>
<b>Hoofdstuk 11</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b>	<b>24</b>
	Milieuaantasting	24
	Ongeval	24
	Regeling	24

# Polisvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket gelden deze polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in de hierna genoemde categorieën per Dekking.

AVB

- a. Verzekeringnemer, in de uitoefening van de verzekerde bedrijfsactiviteiten als omschreven in de polis;
- b. Vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen van verzekeringnemer, allen voor zover als zodanig
- c. Werknemers van verzekeringnemer.

Ook verzekerd zijn:

- d. Andere ondergeschikten, zoals uitzendkrachten en stagiairs;
- e. Huisgenoten/familieleden van verzekeringnemer;  
Allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten.

En als uit uw polis blijkt dat risico dit is meeverzekerd:

Werknemerschade

- a. Werknemers van verzekeringnemer.
- b. Andere ondergeschikten van verzekeringnemer, zoals uitzendkrachten en stagiairs.

#### 1.1.2 Omstandigheid

Feit dat voortvloeit uit of verband houdt met een gedraging waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.

#### 1.1.3 Gedraging

Elk handelen of nalaten.

#### 1.1.4 Aanspraak

Vordering, ingesteld tegen verzekerde, tot vergoeding van schade die voortvloeit uit - een gedraging van verzekerde en/of - het feit dat verzekerde een bepaalde hoedanigheid bezit. Aanspraken die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd.

#### 1.1.5 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de datum van beëindiging.

#### 1.1.6 Voorrisico

Periode vóór de ingangsdatum van de verzekering. Deze periode begint op het moment waarop verzekeringnemer is gestart met zijn beroep, bedrijf of activiteiten, en eindigt op het moment waarop de dekking van deze verzekering ingaat.

### 1.1.7 Narisico

Periode ná de datum van beëindiging van deze verzekering. Deze periode begint op het moment waarop de verzekering eindigt, waarin de verzekering nog dekking biedt indien verzekerde aansprakelijk gesteld wordt voor schade door een gedraging tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

### 1.1.8 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade die onder de dekking van deze verzekering valt om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING AVB

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de hierna genoemde (rechts)personen, voor schade die voortvloeit uit een gedraging en/of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid.

##### a. Verzekeringnemer:

- in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven;
- in de hoedanigheid van werkgever ten opzichte van zijn ondergeschikten in verband met het verrichten van werkzaamheden door die ondergeschikten;
- als bezitter/gebruiker van een (on)roerende zaak bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven;

##### b. Andere verzekerde (rechts)personen dan verzekeringnemer:

- in de hoedanigheid zoals in de polis omschreven.

Uitbreiding van de omvang van de dekking gedragingen / bezittingen

Verzekeringnemer

- als eigenaar van een gebouw op een van de in de polis omschreven vestigingsadres(sen);
- als verhuurder van een deel van een bedrijfsgebouw op een van de in de polis omschreven vestigingsadres(sen), maar alleen indien sprake is van verhuur voor particuliere bewoning;

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een gedraging van verzekerde en/of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid tot schade zou leiden.
- d. De gedraging van verzekerde vindt plaats tijdens de periode van het voorrisico (indien meeverzekerd) of nadat deze dekking is ingegaan.
- e. De gedraging van verzekerde vindt plaats binnen het dekkinggebied.
- f. De aanspraak / omstandigheid is aan verzekeraar gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze Dekking.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar voor alle aanspraken en gebeurtenissen samen waarvoor een beroep wordt gedaan op de Dekkingen AVB en Werknemerschade (indien deze is meeverzekerd).

Een aanspraak / omstandigheid

- is aan verzekeraar gemeld zodra verzekeraar de melding van een aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin verzekeraar de melding van de aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen; - wordt beoordeeld op grond van de dekking die van kracht is op het moment waarop verzekeraar de melding van de aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen.

## 2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven. Onder schade wordt niet verstaan de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade zoals bedoeld in artikel 6:96 BW en in overeenkomstige wettelijke bepalingen, alsmede de daaruit voortvloeiende schade.

### 2.1.1.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een persoon, beide al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en schade die daaruit voortvloeit.

### 2.1.1.2 Zaakschade

- a. Beschadiging, verontreiniging en vervuiling van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
- b. verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit; alles voor zover het gaat om zaken die van anderen zijn dan van - verzekeringnemer, of

Onder zaakschade wordt niet verstaan schade die uitsluitend bestaat uit

- het niet of niet juist functioneren van informatiedragers, zoals cd's, memory cards en harddisks en/of
- verlies of vermindering van daarop vastgelegde gegevens, tenzij die schade wordt veroorzaakt door een fysieke beschadiging van deze informatiedragers zelf.

## 2.1.2 Dekkingsgebied

- a. Voor producten: Europa.
- b. Voor gedragingen in het kader van de verzekerde hoedanigheid: Europa.
- c. Voor schade tijdens een reis, anders dan tijdens het verrichten van werkzaamheden: de gehele wereld.
- d. Voor schade door zaken die niet bedrijfs- / beroepsmatig buiten Europa zijn gebracht: de gehele wereld. Buiten het dekkingsgebied vallen dus in ieder geval aanspraken wegens schade in verband met - zaken die buiten Europa tot schade leiden; - werkzaamheden / activiteiten die buiten Europa worden verricht; - diensten van een verzekerde (rechts)persoon ten behoeve van zaken die buiten Europa in het verkeer zijn / worden gebracht.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Indien uit uw polis blijkt dat het risico Werknemerschade is meeverzekerd gelden de in dit artikel genoemde dekkingen ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

### 2.2.1 Verweer en rechtsbijstand

- a. Verweer dat op verlangen en onder leiding van verzekeraar wordt gevoerd, ook in een eventueel door een benadeelde tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt proces, alsmede de daaruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerde mocht worden veroordeeld.
- b. Rechtsbijstand die op verlangen van verzekeraar wordt verleend in een tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt straf- of tuchtgeding. Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar. Indien de aanspraak de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die aanspraak.



### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet. Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de schade waarop de beredding is gericht de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die schade.

### 2.2.3 Vergoedingsplicht werkgever

Schade die een verzekerde persoon lijdt als gevolg van een ongeval in verband met het verrichten van werkzaamheden, het ondernemen van een zakenreis of het deelnemen aan een personeelsactiviteit, maar alleen voor zover verzekeringnemer als werkgever op grond van de artikelen 7:611 BW en 6:248 BW verplicht is voor een verzekering te zorgen.

Onder deze dekking valt niet:

- a. Schade door deelname aan het verkeer als bestuurder of passagier van een motorrijtuig, met uitzondering van schade door deelname aan het verkeer als
  - passagier van het openbaar vervoer;
  - bestuurder of passagier van een motorrijtuig waarvoor geen wettelijke verzekeringsplicht geldt.
- b. Schade door een ongeval dat heeft plaatsgevonden voor 1 januari 2009.

Deze dekking geldt per aanspraak

- tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar, en
- voor zover de totale schadevergoeding hierdoor niet boven de verzekerde som uitkomt.

### 2.2.4 Wettelijke rente

Verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding. Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

### 2.2.5 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade. Voor deze dekking geldt geen eigen risico. Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

### 2.2.6 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een gedekte schade door verzekeraar indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde. Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

## Artikel 2.3 Schaderegeling

- a. Indien de verzekering dekking biedt, neemt verzekeraar een aangemelde aanspraak of omstandigheid in behandeling.
- b. Verzekeraar is belast met de schadevaststelling en met de eventueel daaruit voortvloeiende schaderegeling, indien
  - het financiële belang groter is dan het eigen risico, en
  - het financiële belang niet groter is dan de verzekerde som.

- c. Indien het financiële belang groter is dan de verzekerde som, zal de schaderegeling plaatsvinden in onderling overleg tussen verzekerde en verzekeraar.
- d. Indien verzekeraar van mening is dat hij zelf geen belang (meer) heeft bij schaderegeling, kan hij de schaderegeling overdragen aan verzekerde, en uitkeren wat op grond van de verzekering verschuldigd is.

#### **Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting**

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## **DEKKING WERKNEMERSCHADE**

Van toepassing indien uit uw polis blijkt dat het risico Werknemerschade is meeverzekerd.

#### **Artikel 2.1 Omvang van de dekking**

Gedekt is schade door een hierna vermelde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.
- e. De schade is aan verzekeraar gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze Dekking.

Er is alleen dekking indien de gebeurtenis plaatsvindt tijdens een van de hierna genoemde activiteiten.

- f. Het verrichten van werkzaamheden in opdracht van verzekeringnemer.
- g. Het ondernemen van een zakenreis in opdracht van verzekeringnemer.
- h. Het deelnemen aan een personeelsactiviteit met goedvinden van verzekeringnemer.
- i. Deelname aan het verkeer in opdracht van verzekeringnemer  
Onder deelname aan het verkeer wordt verstaan het deelnemen aan het verkeer door een verzekerde persoon als
  - bestuurder of passagier van een motorrijtuig;
  - bestuurder of passagier van een ander voer- of vaartuig;
  - reiziger in het openbaar vervoer, zoals in de trein, tram of bus;
  - voetganger

Er is geen dekking voor schade ontstaan tijdens woon-werkverkeer.

Onder het woon-werk verkeer wordt verstaan het reizen van een verzekerde persoon vanaf zijn huisadres naar de (eerste) arbeidsplaats, en het reizen van deze persoon vanaf de (laatste) arbeidsplaats naar zijn huisadres. Onder arbeidsplaats verstaan we de plaats waar een verzekerde persoon de werkzaamheden verricht voor verzekeringnemer.

Deze Dekking geldt alleen voor schade waarvoor verzekeringnemer niet burgerrechtelijk aansprakelijk is.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar voor alle aanspraken en gebeurtenissen samen waarvoor een beroep wordt gedaan op de Dekkingen AVB en Werknemerschade.

#### **2.1.1 Schade**

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

### 2.1.1.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een verzekerde persoon die

- medisch zijn vast te stellen, en
- al dan niet de dood tot gevolg hebben, en schade die daaruit voortvloeit.

### 2.1.1.2 Zaakschade

- a. Beschadiging, verontreiniging en vervuiling van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
- b. verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit; alles voor zover het gaat om roerende zaken van een verzekerde persoon.

### 2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

- a. Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, hierna te noemen 'ongeval', zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.
- b. Een onvoorzien, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de roerende zaken van een verzekerde persoon in rechtstreeks verband met - deelname aan het verkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen en/of - een ongeval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, waarbij die persoon rechtstreeks betrokken is, ook indien hij zelf geen lichamelijk letsel heeft opgelopen.

### 2.1.3 Dekkingsgebied

De gehele wereld

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.3 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom als gevolg van onvoorzien, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam van een verzekerde persoon inwerkend geweld door deelname aan het verkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, door die verzekerde persoon.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000,- per verzekerde persoon.

## **Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang**

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### **2.3.1 Expertise**

Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.

### **2.3.2 Vaststelling schade aan personen**

De omvang van de personenschade wordt vastgesteld overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, Titel 1, Afdeling 10 (Wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding). Artikel 6:107a blijft hierbij buiten beschouwing. Het daarin genoemde vorderingsrecht beperkt zich daarbij tot

- verzekerde personen die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken en hierdoor zijn benadeeld, of
- de nagelaten betrekkingen van die verzekerde personen.

De beperking van de schadevergoedingsplicht van verzekeraar overeenkomstig artikel 6:101 geldt alleen indien de verzekerde persoon tijdens de gebeurtenis geen gebruik maakte van de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals de in een motorrijtuig gemonteerde veiligheidsgordels of een veiligheidshelm.

### **2.3.3 Vaststelling schade aan zaken**

De omvang van de zaakschade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

#### **2.3.3.1 Herstel**

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

#### **2.3.3.2 Geen herstel**

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op een bedrag waarmee benadeelde redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

## **Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting**

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## **Artikel 2.5 Uitkering**

### **2.5.1 Personenschade**

- a. Verzekeraar zal de verschuldigde schadevergoeding in één termijn uitkeren.
- b. Begunstigde voor uitkering bij letsel en bij een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom is verzekerde.
- c. Begunstigden voor uitkering bij overlijden zijn de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van verzekerde.  
Bij ontbreken van deze begunstigden worden de wettelijke erfgenamen als begunstigden aangemerkt.  
De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde voor de uitkering gelden.
- d. Indien verzekeraar bij overlijden van een verzekerde persoon reeds uitkeringen heeft gedaan in verband met letsel en/of een postwhiplashsyndroom of postcommotioneel syndroom van die verzekerde persoon door dezelfde gebeurtenis, dan zullen deze uitkeringen in mindering worden gebracht op de uitkering voor overlijden.

## **2.5.2 Zaakschade**

Verzekeraar heeft de keuze om de schade te vergoeden in natura en/of in geld.

### **2.5.2.1 Vergoeding in natura**

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

### **2.5.2.2 Vergoeding in geld**

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, wordt in één termijn uitgekeerd.

## **2.5.3 Vergoeding op WAM-verzekering**

Indien voor de gebeurtenis aanspraak kan worden gemaakt op een WAM-verzekering (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) bij verzekeraar, vindt vergoeding van de schade plaats ten laste van die WAM-verzekering.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking AVB

#### 3.2.1 Motorrijtuig

Schade toegebracht met of door een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) en/of een daarop gemonteerd werktuig, voor alle risico's die met het gebruik daarvan samenhangen, indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het betreft een motorrijtuig dat verzekerde onder zich heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- b. Een verzekerde persoon geeft instructies / aanwijzingen voor het gebruik van het motorrijtuig / werktuig.
- c. Een persoon gebruikt het motorrijtuig / werktuig in opdracht van verzekerde als werkgever.
- d. Een niet-ondersgeschikte van verzekeringnemer gebruikt het motorrijtuig / werktuig in het kader van de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor de hierna genoemde schade, tenzij deze is gedekt onder een verzekering zoals genoemd in de WAM.

- e. Schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een motorrijtuig.
- f. Schade toegebracht met of door een aanhangwagen die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, nadat deze van een motorrijtuig is losgemaakt of losgeraakt.
- g. Schade toegebracht met of door lading
  - die zich op of in het motorrijtuig bevindt;
  - die van het motorrijtuig afvalt of afgevallen is, dan wel daaruit uitstroomt of uitgestroomd is;
  - bij het laden of lossen van het motorrijtuig;met uitzondering van lading die een gevaarlijke stof bevat waarvoor verzekerde als exploitant aansprakelijk is op grond van Afdeling 8.14.1 (Verkeersongevallen) van het Burgerlijk Wetboek.
- h. Schade toegebracht met of door
  - een motorisch voortbewogen maaimachine of ander dergelijk gebruiksvoorwerp;
  - een aanhangwagen die is voorzien van een mover, voor zover de schade buiten het verkeer is ontstaan en daarom niet onder de WAM of een daarmee overeenkomende wet valt; tenzij deze voertuigen een snelheid kunnen bereiken van meer dan 16 km per uur.
- i. Schade toegebracht met of door een fiets met elektrische trapondersteuning, maar alleen als deze niet in gebruik is voor maaltijdbezorging of een andere bezorgdienst.

#### 3.2.2 Vaartuig

Schade aan zaken toegebracht met of door een gemotoriseerd vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een vaartuig.

#### 3.2.3 Luchtvaartuig

Schade toegebracht met of door een luchtvaartuig. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een luchtvaartuig.

#### 3.2.4 Geleverde zaken / uitgevoerde werkzaamheden

Schade aan geleverde zaken, alsmede schade en/of kosten in verband met uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht wie de schade lijdt en/of de kosten maakt, zoals hierna omschreven.

- a. Schade aan zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- b. Schade en/of kosten in verband met het terugroepen, vervangen, verbeteren en/of herstellen van zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.

- c. Schade en/of kosten in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van werkzaamheden die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, waren uitgevoerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door een onderdeel dat verzekerde in een bestaande zaak heeft gemonteerd / geplaatst na het moment waarop die zaak met dat nieuwe / vervangende onderdeel aan de eigenaar of bezitter is terug geleverd.

### **3.2.5 Overtreding voorschriften**

Schade door een gedraging van een verantwoordelijke persoon die in strijd is met een voor verzekerde verbindende regeling, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder verantwoordelijke persoon worden in dit verband de volgende personen verstaan:

- a. verzekeringnemer;
- b. (een lid van) het bestuur, de directie of bedrijfsleiding;
- c. een functionaris in dienst van verzekerde die door de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van een regeling.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar is dat hij

- er zich niet van bewust was dat zijn gedraging in strijd was met enige regeling, of
- handelde in het kader van een strafrechtelijke schulduitsluitingsgrond of rechtvaardigingsgrond, of
- er gerechtvaardigd op mocht vertrouwen dat zijn handelen of nalaten niet in strijd was met enige regeling, of
- niet bekend was met deze verbindende regeling en dat redelijkerwijs ook niet had kunnen zijn.

Een regeling die is gepubliceerd, bekendgemaakt of aan verzekerde toegezonden, wordt in ieder geval geacht bekend te zijn bij verzekerde.

### **3.2.7 Milieuaantasting**

Schade bestaande uit milieuaantasting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### **3.2.8 Asbest**

Schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

### **3.2.9 Vermogensdelicten**

Schade door een vermogensdelict dat door een verzekerde is gepleegd.

### **3.2.10 Seksuele gedragingen**

Schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

### **3.2.11 Opzet**

Schade in verband met een opzettelijke en tegen een persoon of zaak gerichte wederrechtelijke gedraging door:

- a. een verzekerde persoon ten aanzien van zijn eigen handelen of nalaten;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

## **Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Werknemerschade**

Van toepassing indien uit uw polis blijkt dat het risico Werknemerschade is meeverzekerd!

### **3.3.1 (Lucht)vaartuig van verzekeringnemer**

Schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een (lucht)vaartuig waarvan verzekeringnemer of een aan verzekeringnemer gelieerde (rechts)persoon de bezitter, houder of eigenaar is.

### **3.3.2 Snelheidswedstrijden**

Schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden of -ritten met dat (motor)rijtuig of (lucht)vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### **3.3.3 Rijbevoegdheid**

Schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig terwijl het de feitelijke bestuurder van het voer- of vaartuig ontbreekt aan de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen van dat voer- of vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### **3.3.4 Bestuurder onder invloed**

Schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig waarbij aannemelijk is dat gebruik van alcoholhoudende drank of enig ander (niet volgens doktersvoorschrift gebruikt) bedwelmend, opwekkend of soortgelijk middel, van invloed is geweest op het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het drankgebruik, en/of het gebruik van de andere middelen, verkeersdeelneming ten tijde van het schade-toebrengeende voorval wettelijk verboden was. Een weigering om medewerking te verlenen aan een door politie/justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerden die niet als bestuurder bij de schade zijn betrokken en van wie in redelijkheid niet gezegd kan worden dat zij rekening dienden te houden met verminderde rij- of vaarvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van drank en/of andere genoemde middelen.

### **3.3.5 Asbest**

Schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.



### **3.3.6 Opzet / schuld**

Schade door en/of als gevolg van opzettelijk tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten, beide indien gepleegd door een verzekerde persoon en/of begunstigde. Voor het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen/nalaten is niet van belang of genoemde personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeerden, dat zij niet in staat waren de wil te bepalen.

### **3.3.7 Waagstuk**

Schade aan een verzekerde persoon en aan zaken van deze persoon als gevolg van een waagstuk waarbij die persoon zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht.

Deze uitsluiting geldt niet indien dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was bij rechtmatige zelfverdediging of bij een poging zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

De informatie over verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De informatie over andere verzekeringen / voorzieningen / regelingen is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

De informatie over de uitkeringsplicht is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 4.5 Betaling aan derden

De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

a. Derden.

b. Andere (rechts)personen, en wel

- verzekeringnemer;
- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde. De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Verzekeraar zal zijn verhaalsrecht niet uitoefenen ten opzichte van een ondergeschikte die als niet-verantwoordelijke persoon geldt en door wiens gedraging die in strijd was met een voor verzekerde verbindende regeling, schade is ontstaan.

## **Hoofdstuk 5 Premie**

### **Artikel 5.1 Premiebetaling**

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### **Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen**

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### **Artikel 5.3 Terugbetaling van premie**

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### **Artikel 5.4 Premievaststelling**

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

## **Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Risicowijziging

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking AVB

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- b. Wijziging van het aantal medewerkers inclusief eigenaren zoals in de polis omschreven.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schadegevallen die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De informatie over opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De informatie over opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De informatie over het einde van de verzekering van rechtswege is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 8.4 Ontbinding

De informatie over ontbinding van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### Artikel 8.5 Melding van narisico

- a. Verzekeringnemer heeft het recht de dekking te verlengen voor het narisico, indien de verzekering eindigt
  - door opzegging door verzekeraar tegen het einde van een verzekeringstermijn;
  - in verband met beëindigen van het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer. Het recht op verlenging van de dekking geldt niet indien het bedrijf van verzekeringnemer door verkoop of op andere wijze in andere handen overgaat.
- b. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, meldt hij dit aan verzekeraar vóór het moment waarop de verzekering eindigt.
- c. Na ontvangst van de melding beoordeelt verzekeraar op basis van welke voorwaarden en tarieven verlenging van de dekking mogelijk is.
- d. Indien verlenging van de dekking wordt overeengekomen, sluiten verzekeringnemer en verzekeraar daarvoor een nieuwe overeenkomst.
- e. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over verlenging van de dekking, kan verzekerde geen beroep op deze verzekering doen voor aanspraken / omstandigheden die aan verzekeraar worden gemeld nadat deze verzekering is geëindigd.

Dit artikel geldt alleen voor de dekking AVB, óók als Werknemerschade is meeverzekerd. Voor de dekking Werknemerschade geldt dit artikel dus niet.

## **Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen**

### **Artikel 9.1 Persoonsgegevens**

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### **Artikel 9.2 Toepasselijk recht**

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### **Artikel 9.3 Klachten**

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

### **Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde**

De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Milieuaantasting

De verontreinigende, besmettende of bederf veroorzakende inwerking van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof in of op

- de bodem,
- het oppervlaktewater en/of
- elk ander bovengronds of ondergronds water, door uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van die stof.

### Ongeval

Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

Hieronder worden ook de hierna genoemde gebeurtenissen verstaan.

- Acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen (niet vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen en/of het binnenkrijgen van allergenen).
- Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mensen, dieren of zaken.
- Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat (niet het binnendringen van ziektekiemen of allergenen).
- Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading.
- Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
- Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan lichamelijk letsel.
- Complicaties of verergering van het lichamelijk letsel, dat is ontstaan door het ongeval, als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.
- Het optreden van een decompressieziekte (caissonziekte).

Niet als ongeval wordt beschouwd het optreden van een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom.

### Regeling

Bestaande voorschriften of richtlijnen die betrekking hebben op het voorkomen of beperken van schade, zoals hierna genoemd.

- Van overheidswege vastgestelde voorschriften, zoals wetten, besluiten, richtlijnen en voorwaarden.
- Het door of namens de overheid gedogen van deze voorschriften.

Onder gedogen wordt verstaan het door of namens de overheid:

- achterwege laten van (tijdige) sanctionering;
- niet of onvoldoende controleren op de naleving van voorschriften;
- vaststellen of vastgesteld hebben van gedoogvoorwaarden.